

Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень»



ТОРУМ

Автоматизированная
информационная система

Демонстрация продукта

Содержание

Расчёт услуг	3
Учёт платежей	5
Абонентское обслуживание	8
Паспортный стол	14
Работа с должниками	16
Хранилище документов	26
Отчёты	28
Контролёр	34
Мобильный контролёр	36
Инфообмен	40



Расчёт услуг

Блок автоматизирует расчет за жилищно-коммунальные услуги с абонентами – физическими лицами

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆

Лицевые счета

Основное

Изменение количества собственников на ЛС

Собственники помещения

Счетчики (из внешних систем)

Хранилище

Записать и закрыть

Записать

Принять заявление

Помощник изменения данных

Обновить

Печать

Код:

Наименование:

Участок расчета: Сургут

SAP:

Физическое лицо:

Тип плательщика: Физическое лицо

Дом: Центральная ул (Сургут г, Энергостроитель снт), дом 33

Помещение: дом

Основное

Состав начислений

Поставщики услуг

Индивидуальные счетчики

Оборотно-сальдовая ведомость

Документы по ЛС

Правоустанавливающие документы

Договоры на услуги

Работа с ДЗ

Создать счетчик

Ввести показания

Информация по счетчику

Модель	Счетчик	Вид ресурса	Основное место потребления
Меркурий 201.5	15109586(К)	Электроэнергия	Дом
Меркурий 201.5	35059337	Электроэнергия	Дом

Первичные показания:

Регистратор	Способ передачи	Дата начала	Начальные показания	Количество
	Зона суток	Дата	Конечные показания	
Первичные показания счетчиков 000459355 от ...	ЛКК	01.07.2018	000000104	1,000000
	Крупосуточная	17.07.2018	000000105	
Первичные показания счетчиков 000511237 от ...	Контрольный обход	01.07.2018	000000104	
	Крупосуточная	22.07.2018	000000104	
Первичные показания счетчиков 000600156 от ...	Контрольный обход	01.08.2018	000000104	
	Крупосуточная	27.08.2018	000000104	
Первичные показания счетчиков 000620973 от ...	ЛКК	01.09.2018	000000104	1,000000
	Крупосуточная	17.09.2018	000000105	
Первичные показания счетчиков 000718390 от ...	Контрольный обход	27.08.2018	104	
	Крупосуточная	23.09.2018	104	
Первичные показания счетчиков 000724500 от ...	Контрольный обход	01.10.2018	000000104	
	Крупосуточная	02.10.2018	000000104	

Показания к расчету:

Регистратор	Способ передачи	Дата начала	Начальные показания	Периоды
	Зона суток	Дата	Конечные показания	
Показания счетчиков 000001457 от 31.05.2017 23:59:59	Крупосуточная	01.05.2017	70,00	1
Показания счетчиков 000001522 от 31.07.2017 23:59:59	Крупосуточная	23.05.2017	70,00	2
Показания счетчиков 000001162 от 31.08.2017 23:59:59	Крупосуточная	01.05.2017	70,00	1
Показания счетчиков 000001903 от 28.09.2017 15:58:22	Крупосуточная	19.07.2017	76,00	6,000000
Изменение среднесесячного потребления по счетчикам ...	Крупосуточная	01.08.2017	70,00	1
Показания счетчиков 000002902 от 28.12.2017 17:23:15	ЛКК	01.09.2017	000000082	1
	Крупосуточная	19.09.2017	000000085	13,000000
Показания счетчиков 000000196 от 30.01.2018 00:00:00	Крупосуточная	01.11.2017	000000000	1
	Контрольный обход	30.11.2017	000000000	1
	Крупосуточная	01.10.2017	000000000	4,000000
	Крупосуточная	19.12.2017	000000000	1
	Крупосуточная	01.01.2018	000000000	1

- ✓ Ведение адресного списка с привязкой к ФИАС
- ✓ Ведение базы лицевых счетов
- ✓ Фискализация начислений
- ✓ Выставление платежных документов
- ✓ Персонализированный учет собственников и проживающих
- ✓ Учет показаний ПУ
- ✓ Расчёт объёмов и стоимости услуг
- ✓ Ведение нормативно-справочных данных



Учёт платежей

Блок позволяет автоматизировать процесс обработки платежей от абонентов – физических лиц через кассы, а также через платежных агентов

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Рабочий стол специалиста ЦОК

Платеж

Итого к оплате, руб.: 9 001,34

в том числе:

Услуги: 9 001,34

Доп. услуги: 0,00

Повыш. коэфф.: 0,00

Цессия: 0,00

Госпошлина: 0,00

Процент: 0,00

Пени: 0,00

Сумма оплаты: 9 001,34

Комментарий: Адресное назначение платежа в пользу поставщика

Оплатить

✓ Учет платежей

✓ Учёт возвратов и зачёт авансов

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Электронный кассовый чек 3 560 172 от 22.03.2022 15:30:21

Основное [Отправить повторно на регистрацию](#)

Печать

Номер: 3 560 172

Дата: 22.03.2022 15:30:21

Основание

Документ оплаты: Оплата 010003868 от 21.03.2022

Реквизиты фискализации

Номер смены:

Номер чека в смене:

Дата и время документа из ФН: 22.03.2022 13:29:00

Фискальный номер документа:

Фискальный признак документа:

Итоговая сумма документа: 10 663,00

По видам оплат:

N	Вид оплаты	Сумма
1	Безналичными	

Печать документа

Печать

Копий: 1

Еще

АО "Газпром энергосбыт Тюмень"

www.gesbt.ru

КАССОВЫЙ ЧЕК / ПРИХОД

ЛС:

Адрес: 625537, Тюменская обл, Тюменский р-н, Чкава с, М.Джалила ул, уч. № 7, корпус уч.5

Адрес электронной почты:

Телефон:

Газпром энергосбыт Тюмень АО,

10 663,00

Электроэнергия (день)

8 565,69

Оплата кредита

8 565,22

НДС 20%

1 427,54

Аванс

0,47

НДС 20%

0,08

Электроэнергия (ночь)

2 097,31

Оплата кредита

2 097,20

НДС 20%

349,53

Аванс

0,11

НДС 20%

0,02

Итого по основной деятельности:

10 663,00

НДС по основной деятельности:

1 777,17

ИТОГ

10 663,00

СУММА НДС 20%

1 777,17

Безналичными

10 663,00

ИНН: 6602067215

СНО: Общая

Адрес электронной почты: gesbt@energosaes.ru

РН ККТ: 0004839616

22.03.2022 13:29:00

ЗН ККТ: ККТ003305

СМЕНА: 0 ЧЕК: 913

ФН: 9960440301916842

ФД: 109366

Сайт ФНС: https://www.nalog.ru/tm77/

ФП: 2686483583

СПАСИБО!

Тип операции: Приход

Еще

в рублях	Способ расчёта	Ставка НДС	Сумма НДС	Поставщик
0,47	Аванс	20%	0,08	Газпром энергосбыт Тюмень АО
8 565,22	Оплата кредита	20%	1 427,54	Газпром энергосбыт Тюмень АО
0,11	Аванс	20%	0,02	Газпром энергосбыт Тюмень АО
2 097,20	Оплата кредита	20%	349,53	Газпром энергосбыт Тюмень АО

- ✓ Фискализация платежей
- ✓ Ведение правил распределения оплат

7



Абонентское обслуживание

Блок предназначен для очного интерактивного взаимодействия
Заказчиков с потребителями услуг

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Рабочий стол специалиста ЦОК

Поиск:

ИМОГО

Выберите лицевой счет:

Номер

Лицевой счет

Дом

Почтовый ящик

Комм.

Город, населенный пункт или элемент п.с. адреса

Улица

Дом

Помещение

Эксплуатация

ОИО

Найти

Очистить

Лицевой счет:

Нефтеюганск г, Жилая ул, д. 1, кв. 28

Состояние - закрыт: 30.04.2022

Характеристика	Значение	Место потребления
Вид собственности	Индивидуальная	
Количество комнат	1 комн.	Квартира
Площадь общая	32.9	Квартира
Уровень напряжения	НН	
Тип плиты	Электрическая	
Площадь полезная	32.9	Квартира
Наличие электрододогрева	Отсутствует	

Хранилище ЛС

Зарегистрирован в ЛКК

ПД на e-mail (отказ от бумажного экземпляра)

Согласие на обработку перс. данных

Сформировать

Альтернативный адрес доставки ПД:

Контактная информация:

Тел. гор.:

Доп. сот.:

Тел. сот.: 8(982)181-67...

E-mail:

Текущее сальдо:

Сальдо по поставщикам

Калькулятор

Группировка	Сальдо	Долг	К ОПЛАТЕ
Поставщики с общим приёмом и распределением платежей			
ИТОГО	5 098,59	5 098,59	5 098,59
Услуги			
Газпром энергосбыт Тюмень АО	5 098,59	5 098,59	5 098,59
УК ГДУ 5 АО	1 144,25	1 144,25	1 144,25
ЮБК АО	266,92	266,92	266,92
ЮТТС АО	3 372,06	3 372,06	3 372,06

Справочная информация:

История заяв...

История оплат

История показ...

Тарифы

АРБП

ЭКЧ по начисл...

Уведомления

Автообзвон

Документ	Тип документа	Сумма оплаты	Дата	↑	Способ оплаты
Оплата 009313289 от 22.02.2022 0:00:00	Оплата	4 279,41	22.02.2022		СБ РФ 2.0
Оплата 008572513 от 21.01.2022 0:00:00	Оплата	4 558,49	21.01.2022		СБ РФ 2.0
Оплата 007952998 от 22.12.2021 0:00:00	Оплата	2 956,35	22.12.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 007214728 от 22.11.2021 0:00:00	Оплата	2 894,77	22.11.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 007102814 от 17.11.2021 0:00:00	Оплата	2 000,00	17.11.2021		Газпромбанк (Банко...
Оплата 006516962 от 22.10.2021 0:00:00	Оплата	5 321,43	22.10.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 005687659 от 18.09.2021 0:00:00	Оплата	4 388,01	18.09.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 004512022 от 01.08.2021 0:00:00	Оплата	1 523,18	01.08.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 003917652 от 06.07.2021 0:00:00	Оплата	3 460,09	06.07.2021		СБ РФ 2.0
Оплата 003284234 от 06.06.2021 0:00:00	Оплата	10 000,00	06.06.2021		СБ РФ 2.0

Электронный кассовый чек

Быстрый доступ:

ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ

ПРИНЯТЬ ПОКАЗАНИЯ

ПРИНЯТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

ПЕЧАТЬ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

ОТКРЫТЬ СМЕНУ

ЗАКРЫТЬ СМЕНУ +

ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

СПРАВКА-ОТЧЕТ КАССИРА ОПЕРАТИВНОСТИ (КОРО)

Печатаемые формы:

Договор с поставщиком

Платежный документ

Справка об отсутствии

Детализация расчетов по ЛС

Печать реестра оплат (для кассиров)

Расшифровка показаний

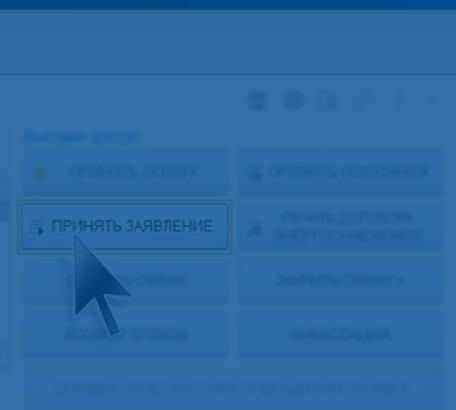
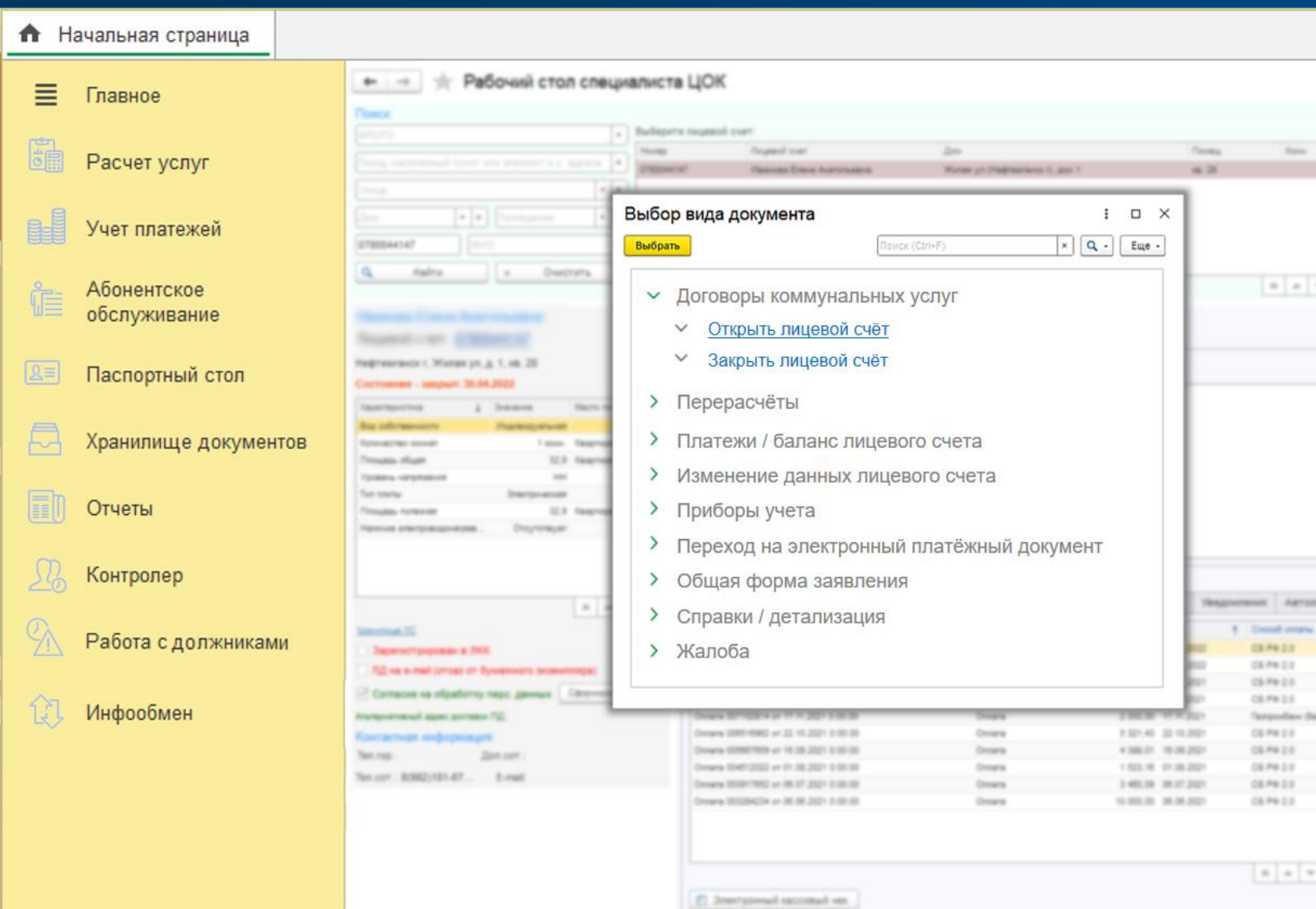
Рабочий стол специалиста абонентского обслуживания

Автоматизированный приём и обработка типовых заявлений

Формирование договоров коммунальных услуг

Кассовое обслуживание

9



Выбор типовой формы заявления
потребителя ФЛ в соответствии с
требуемыми изменениями

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ - 03:56 | Прием заявления на заключение договора энергоснабжения (Д1) *

Проверьте наличие адреса объекта энергоснабжения

Назад Далее

Этап 1

Поиск объекта энергоснабжения по адресу:

Этап 2

Нефтеюганское МРО

Этап 3

Нефтеюганск г, ХМАО - Югра

Этап 4

Жилая ул (Нефтеюганск г)

Этап 5

Дом 1

кв. 28

Этап 6

Лицевой счет

Этап 7

НАЙТИ ЛС

ОЧИСТИТЬ

Номер ЛС	Лицевой счет	Адрес объекта
00000000000000000000	00000000000000000000	Нефтеюганск г, Жилая ул, д. 1, кв. 28

Выбрать ЛС на закрытие

ЛС на закрытие: 00000000000000000000

Создать новый адрес энергоснабжения:

Нефтеюганск г

Район

Нефтеюганск г (ХМАО -

Населенный пункт

Наименование кр...

Сокращение

*сп, п., пгт, г.п., д. и пр.

ЭПС

Наименование краткое

Сокращение

*СОТ, ДНТ, ПСОК, ГК и пр.

☐

В адресе объекта энергоснабжения отсутствует наименование улицы.

Жилая ул (Нефтеюганск)

Наименование краткое

Сокращение

*ул., пр-д, пр-т, мкрн. и пр.

Жилая ул (Нефтеюганск)

Тип строения: МКД

№ дома

Вид строения/владения: Многоквартирный

Признак владения: Дом

Признак строения

Строение

Кор...

кв. 28

кв.

№ помещения

Лит...

Комната

☐

Создание лицевого счёта в рамках единого окна с ТСО

СОЗДАТЬ НОВЫЙ АДРЕС

Приложенные файлы

Загрузить документы

Просмотр файла

Вид документа	Представление	Присоединенный файл

Прием заявлений разделен на тематические последовательные этапы, что значительно упрощает процесс обслуживания

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ - 13:06 | Прием заявления на заключение договора энергоснабжения (Д1) *

Укажите данные о проживающих лицах: Назад Далее

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

Этап 6

Этап 7

Проживающие и собственники по адресу объекта энергоснабжения:

Добавить

Признаки			ФИО, указанное заявителем	Дата прописки	Доля собственности
Заявитель	Проживающий	Собственник	Физическое лицо	Дата выбытия	Дата начала права собственности
✓	☐	✓	Иванов Иван Иванович	01.05.2022	1 01.05.2022
☐	✓	☐	Шубина Алевтина Геннадьевна	01.05.2022	

↑ ↓

Еще -

Приложенные файлы

Загрузить документы

Просмотр файла

Вид документа	Представление	Присоединенный файл	Владелец
---------------	---------------	---------------------	----------

Возможность установления и ведения учета собственников и проживающих

Модуль «Приём и обработка заявлений»

12

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ - 16:19 | Прием заявления на заключение договора энергоснабжения (Д1)

Назад

Далее

Распечатать заявление для подписи заявителем.

Печать заявления

Распечатать согласие

Принять заявление

Договор энергоснабжения

Договор с поставщиком комм.ресурса

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

Этап 6

Этап 7

Отказ заявителя от обработки персональных данных:

Подписано заявление и согласие на обработку персональных данных: ✓

Д1

Начальнику Нефтеюганского МРО (ГО)

АО "Газпром энергосбыт Тюмень"

от Иванова Ивана Ивановича

Телефон гор: Сотовый 8(911)111-11-11 Доп. сот 8(922)222-22-22 E-mail: Ivan@gmail.com

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Прошу Вас с « 23 » Мая 2022 г. заключить со мной договор энергоснабжения на следующий объект:

■ Квартира;

□ Колоната в коммунальной квартире;

□ Квартира в общежитии коридорного типа

расположенная по адресу: 623305, ХМАО - Югра, Нефтеюганск г, Житая ул, дом 1, кв 28

Характеристика объекта энергоснабжения:

Площадь помещения: 32,9

личество проживающих лиц в жилом помещении, всего: 1; 2; 3; 4; 5;

Количество комнат в помещении: 1; 2; 3; 4; 5;

Характеристика установленного прибора учета электрической энергии:

Место размещения ПУ: □ Внутреннее (в квартире, комнате); ■ Внешнее (на лестничной площадке).

Марка: СО51 ПК Модель: СО-398701 № 13265907 Поверка (заводская, гос. поверителя) от "01" Января 2007 года

Показания прибора учета на "30" Апреля 2022 года: День (Т1): Ночь (Т2): Круглосуточно: 27.000 / Ночные: Пиковые: Полупиковые:

Помещение оборудовано:

■ Электрическая плита*;

□ Электрические плиты*;

□ Электрические плиты*;

К ЗАЯВЛЕНИЮ ПРИЛОЖЕНЫ ДОКУМЕНТЫ:

1. □ Заявка на подключение (напольная) объекта энергоснабжения;

2. □ Заявка на установку прибора учета (включая актуальную пометку прибора учета или фото прибора учета);

3. □ Заявка на техническое обследование объекта (проектная документация);

4. □ Заявка на разграничение балансовой принадлежности (или) акта об осуществлении технического присоединения;

5. □ Заявка документа, подтверждающего право собственности (напольная) объекта энергоснабжения:

□ Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);

□ Договор социального (коммунального) найма;

Настоящим подтверждаю правильность предоставленных данных и выражаю свое согласие на ознакомление, получение, обработку, хранение моих персональных данных с целью исполнения обязанностей и реализации прав АО "Газпром энергосбыт Тюмень", предусмотренных законодательством, а также на передачу моих персональных данных (в частности, но не ограничиваясь, Ф.И.О., место жительства, паспортные данные и т.д.) третьим лицам для обработки и использования исключительно с целью надлежащего

ПЕРЕФОРМИРОВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Печать документа

Печать

Копий: 1

ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ № ЭС-07-0730064596

Лицевой счет № 0730064596

г. Пыть-Ях

АО "Газпром энергосбыт Тюмень", именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице Ивана Ивановича Иванова, действующего на основании доверенности № 123 от 01.02.2019г., с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый (я) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор энергоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по электроснабжению, в том числе потребляемую при эксплуатации и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - Коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления Коммунальной услуги 01.05.2022 г.

3. Электроснабжение объекта осуществляется от электрической сети

II. Общие данные об объекте энергоснабжения

Центр питания:

Точка присоединения:

Счетчик:

Тариф:

Адрес:

Правосудная/закрывающий документ:

4. Дополнительная сведения

Количество проживающих в жилом помещении:

Количество собственников жилого помещения:

Общая площадь объекта:

Общая площадь жилых и нежилых помещений в МКД:

Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в МКД:

Объект оборудования:

Земельный участок:

Надворные постройки:

Сельскохозяйственные животные:

III. Общие условия

5. Доставка платежных документов на оплату Коммунальной услуги и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для

Формирование бланков документов осуществляется автоматически

Необходима только подпись потребителя

Модуль «Приём и обработка заявлений»

13



Паспортный стол

Блок предназначен для автоматизации регистрационного учета в управляющей организации

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Рабочее место паспортиста

Поиск:

Лангепасское МРО

Когалым г (ХМАО - Югра)

Северная ул (Когалым г)

Дом

Лицевой счет

ФИО

Найти

Очистить

Выберите лицевой счет:

Номер

Лицевой счет

Дом

Помещение

Комната

08500165

08500165

08500165

08500165

1900021

08500165

08500165

Мухаметгалеева Анна Петровна

Лицевой счет: 0850016510

628486, ХМАО - Югра, Когалым г

Состояние - открыт: 31.03.2014

N	Прибытие	Выбытие	Объект прибытия
1	01.01.2014		0850016510-01
2	01.01.2014		0850016510-02

Справочная информация:

Дата

Регистрируемый

Справка о составе семьи

Печать

Сформировать

Копий: 1

Не выводить таблицу проживающих: ☐

Дата справки: 25.05.2022

(наименование организации, ИНН, КПП, ОГРН, адрес, телефон, адрес эл. почты)

Справка с места жительства о составе семьи и регистрации №44 от 25 мая 2022 г.

Выдана

(фамилия, имя, отчество)

г.р.

зарегистрированному (ой) по адресу:

628486, ХМАО - Югра, Когалым

(индекс, область, город и др.)

кв. 40

(индекс, область, город и др.)

Совместно с ним (ней) зарегистрированы:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Статус пребывания	Дата рождения	Дата прописки	Дата выписки
1		Проживает		01.01.2014	
2		Проживает		01.01.2014	

Согласно документу

Выписка из ЕГРН

от 10.03.2016

(ордер, распоряжение, свидетельство и т.д.)

Объект недвижимости состоит из

2

комнат

(количество комнат)

Метраж:

50,7

(кв.м) - общая площадь;

(кв.м) - жилая площадь

Справка выдана для предъявления по месту требования

25 05 2022 г.

М.П.

Инспектор Карасёв Е.А.

теп.

✓ Регистрационный учёт граждан

✓ Выдача справок, выписок



Работа с должниками

Блок для ведения работы с абонентами-должниками включает:

- Автоматизацию процедур обзвонov
- Автоматизацию процедур обходов
- Автоматизацию процедур ПИР
- Автоматизацию процедур ввода ограничений

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Рабочий стол специалиста по досудебной работе с ФЛ

Поиск по телефону:

Рабочая дата: 23.05.2022

Обновить

Лицевой счет:

Лицевой счет для отбора

Исполнитель:

Скрывать адреса лицевых счетов:

Очередь на обзвон

На обзвоне текущие (5)

В работе (1 186)

Обзвон завершен

Очередь на обход

На обходе (2 184)

Поиск должника (309)

Обход завершен

Выполнить

Задача	ЛС	Телефон сотовый1	ДЗ на тек. дату	ДЗ за ком. усл. на тек. дату	Плановая дата выполнения текущей задачи	Результат обзвона
	ФИО	Телефон сотовый2	ДЗ на дату создания заказа	ДЗ за ком. усл. на дату		
Повторный звонок			12 555,02	59 901,58	23.05.2022	Не дозвонился, Сброс вызова
			12 555,02	12 555,02		
Первый звонок			11 782,86	54 010,73	13.05.2022	
			11 782,86	11 782,86		
Повторный звонок			9 338,60	106 329,03	25.05.2022	Абонент занят
			9 338,60	9 338,60		
Повторный звонок			6 995,20	7 163,86	24.05.2022	Оплатит после переговоров
			44 835,52	231 569,04		
			44 835,52	44 835,52		

Автоматическое формирование списка должников для обзвона

Возможность отбора списка должников по заданным параметрам

Досудебная работа (обзвоны)

17

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

☆ Повторный звонок - [Имя абонента] - Задача №000336033 от 19.05.2022

Мероприятие | Персональные данные | Задолженность | История | История изменений

✓ Выполнить | ✕ Отмена | Реквизиты участка

Номер: 000336033 от: 19.05.2022 Тип задачи: Обзвон

Плановая дата выполнения: 23.05.2022 23:59:59 Фактическая дата выполнения:

Телефоны: [] [] 8() - -

Лицевой счет: []

Категория: III Недисциплин | ✕ | ✕ Наименование: Недисциплинированный

Адрес: Шнейдер ул (Березово пгт), дом 27, к | ✕ Помещение: кв. 28 | ✕ Комната: | ✕

Текущее мероприятие: Повторный звонок

Результат выполнения предыдущего мероприятия: Не дозвонился, Сброс вызова | ✕

Результат выполнения: [] | ✕

Комментарий: []

Следующее мероприятие: [] | ✕

Состояние в модуле ДЗ ФЛ: []

Ведется ПИР: ☐

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Рабочий стол специалиста по досудебной работе с ФЛ

Поиск по телефону:

Лицевой счет:

Скрывать адреса лицевых счетов:

Рабочая дата:

Обновить

Исполнитель:

Очередь на обзвон

На обзвоне текущие (5)

В работе (1 186)

Обзвон завершен

Очередь на обход

На обходе (2 184)

Поиск должника (309)

Обход завершен

Выполнить

Сформировать документ

Номер карточки ДР	ЛС	Дата рождения	Мероприятие	Результат предыдущего...	Исполнитель	ДЗ на тек. дату	ДЗ за ком. усл. на текущую д...
Дата создания	ФИО	Место	Плановая дата			ДЗ на дату создания заказа	ДЗ за ком. усл. на дату
000001200		18.09.1987	Повторный выезд...	Контакт не состоялся	Елифанов Павел Александрович	113 254,44	339 942,19
02.09.2020		п. Пыль-Як	15.09.2020			59 178,81	59 178,81
000011342		17.12.1973	Выезд к должнику		Альев Ризван Гопаяддин оглы	6 061,38	7 534,40
01.03.2021		г. Уфа респ.	09.03.2021			6 916,44	721,60
000011343		12.09.1967	Выезд к должнику		Альев Ризван Гопаяддин оглы	7 179,88	8 321,45
01.03.2021		0.с. Мазурово...	09.03.2021			7 179,88	144,64
000002603			Повторный выезд...	Контакт не состоялся	Немов Андрей Петрович	17 811,40	17 811,40
					ИТОГО:	68 825 937,61	115 679 394,68
						46 422 188,35	46 422 188,35

Автоматическое формирование списка должников для обхода

Автоматическое назначение мероприятий ответственному исполнителю

Последовательное выполнение мероприятий

Досудебная работа (обходы)

19

The image is a screenshot of a web application, likely the Russian Federal Tax Authority's portal, displaying a list of court judgments. The interface is in Russian. At the top, there are tabs: 'ГП' (selected), 'Карантин (1)', 'Списание', and 'Закрытые'. Below the tabs is a table with columns for 'Создания' (Creation) and 'Суд' (Court). The table contains several rows of data, each representing a court judgment. Green checkmarks are placed next to the first four rows of the table. Overlaid on the image are four labels in Russian, each with a green checkmark icon: 'Судебное производство' (Court proceedings), 'Исполнительное производство' (Enforcement proceedings), 'Исполнение требований банками' (Execution of requirements by banks), and 'Возврат государственной пошлины' (Refund of state duty). At the bottom of the screenshot, there is a footer that reads 'Количество неплательщиков: 914' (Number of defaulters: 914).

← → ☆ **Заявление о выдаче СП № 03/014252-01 от 21.12.2021 12:43:26**

Основное [Состояния почтовых отправлений](#)

✕ Закрыть  Записать  Сформировать заявление  Сформировать пакет

✓ **Скрыть основную информацию**

Номер:	03/014252-01	Дата заявления:	21.12.2021 
Участок:	Тюменское МРО  	Судебное дело:	Карточка судебного дела 03/014252 от 14.12.2021 0:00:00  
Вид заявления:	Заявление о выдаче СП 	Форма заявления:	Универсальный бланк без договора  
Подписант:	Иванов Иван Иванович  		
Учреждение:	Судебный участок №2 Ленинского судебного района г. Тюм.  		
Направлено почтовым реестром:	22.12.2021	Дата отправки почтой:	23.12.2021
		Дата доставки почтой:	10.01.2022
ШПИ:	80099867689790	Статус на почте:	Адресату почтальоном 

Отслеживание отправления завершено: ☒

> Дополнительная информация

Печатная форма Приложения

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1																													
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													
7																													
8	 Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень» (АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)																												
9	проспект Мира, д. 43, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, Российская Федерация, 628403 тел.: +7 (3462) 77-77-77, факс: +7 (3462) 93-57-05 e-mail: gesbt@energosaes.ru, www.gesbt.ru ОКПО 76848715, ОГРН 1058602102415, ИНН 8602067215, КПП 860201001																												
10	21.12.2021					№ 03/014252-01					Мировому судье Судебного участка №2 Ленинского судебного района г. Тюмени Тюменской области																		
11	на №					от					625048, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 12, корп. 1																		


Акционерное общество
«Газпром энергосбыт Тюмень»
(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

ул. Ленинская, д. 42, г. Тюмень
Тюменская область, Российская Федерация, 625003
тел.: +7 (3462) 777-777; факс: +7 (3462) 77-67-67
e-mail: energosbyt@tyumen-gas.ru
(ООО «Газпром», ООО «Газпромэнерго», ООО «Газпромтранс», ООО «Газпромнефть»)

06.04.2022 № 03/015938-01
на _____ от _____

Должник: 






Адрес поставки: 625547, Тюменская обл, Тюменский р-н,
Осокино с, Мира ул, дом 7, кв. 15
Адрес регистрации: 625000, Тюменская обл, Исетский р-н,
с. Рафаиловое, ул. Новая, дом 10, кв. 1

Цена заявления: 2 002,32 руб.
Сумма государственной пошлины: 200,00 руб.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫДАЧЕ СУДЕБНОГО ПРИКАЗА
о взыскании задолженности за электроэнергию**

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» является в соответствии с действующим законодательством РФ, гарантирующим поставщиком электрической энергии (далее по тексту – Продавец, Заявитель, Гарантирующий поставщик).

21 ноября 2018 года в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись об изменении в учредительных документах юридического лица, в связи с изменением наименования юридического лица – Акционерное общество – Тюменская энергосбытовая компания: из АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Решение об изменении наименования общества и утверждении Устава АО «Газпром энергосбыт Тюмень» было принято единогласным решением Акционерного общества «Тюменская энергосбытовая компания» (Решение № 04/18 от 09.11.2018 г.). В соответствии с Уставом АО «Газпром энергосбыт Тюмень» работают без печати. Доказия информации находится в открытом доступе и имеется на сайте организации (<https://www.gazprom-neft.ru>).

Между Гарантирующим поставщиком и физическим лицом (далее по тексту, в том числе – Должник, Потребитель), был заключен договор энергоснабжения, согласно которому Гарантирующий поставщик обязуется поставлять Потребителю электрическую энергию, а Потребитель обязуется принимать и оплатить фактически полученное за расчетный период (месяц) количество электроэнергии из условий, предусмотренных Договором.

Должник исполняет свои обязательства по поставкам Потребителю электроэнергии по адресу: 625547, Тюменская обл., Тюменский р-н, Октябрь ст., Мира ул., дом 7, кв. 15. Для осуществления взысканий по договору Должнику был открыт лицевой счет №3000076480.

В соответствии с ч. 1 ст. 15 ЖК РФ, в условиях Договора расчеты за электрическую энергию, подлинную Гарантирующим поставщиком Потребителю, и оказанные ему в соответствии с действующим Договором услуги производятся Потребителем ежемесячно, но позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

В связи с неисполнением Должником обязательств по оплате потребленной электроэнергии, у Должника образовался период Задолженности по оплате Потребителю электрической энергии в размере 2 000,32 руб.

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Карточка судебного дела

Основное Хранилище

Корректировка

Показать все вкладки

Отмена мероприятия

Вернуться к предыдущему мероприятию

Сумма основного долга в заявлении на отзыв:

1 078,44

Сумма ГП в заявлении на отзыв:

200,00

Банк 2

ИД направлен в банк:

Головной офис / Офис «Павелецкий»

Дата направления ИД:

25.11.2021

Исх. номер:

03/Банк-000329

Дата постановления в картотеку:

Сумма основного долга направленного ИД:

1 078,44

Сумма ГП направленного ИД:

200,00

ИД отозван из банка:

Дата отзыва ИД:

Исх. номер:

Сумма основного долга в заявлении на отзыв:

0,00

Сумма ГП в заявлении на отзыв:

0,00

Банк 3

ИД направлен в банк:

Филиал №3652 Банк ВТБ (241050)

Дата направления ИД:

16.03.2022

Исх. номер:

03/Банк-000379

Дата постановления в картотеку:

Сумма основного долга направленного ИД:

1 078,44

Сумма ГП направленного ИД:

200,00

ИД отозван из банка:

Дата отзыва ИД:

Исх. номер:

Сумма основного долга в заявлении на отзыв:

0,00

Сумма ГП в заявлении на отзыв:

0,00

В ПФР

В ССП

ИД направлен в ССП:

Тюменский РОСП

Дата направления ИД:

18.05.2022

Исх. номер:

03/011040-03

Сумма основного долга направленного ИД:

1 078,44

Сумма ГП направленного ИД:

0,00

Номер ИП:

Дата возбуждения ИП:

Дата окончания ИП:

ИД в ССП направлен почтовым реестром:

18.05.2022

Запрос о наличии ИП направлен почтовым реестром:

Запрос о ходе ИП направлен почтовым реестром:

Отзыв ИД из ССП направлен почтовым реестром:

Жалоба на действия/бездействие СП направлена почтовым реестром:

В настройках модуля предусмотрен механизм определения порядка направления судебных приказов для исполнения в банки, в ССП и ПФР.

Начальная страница

- Главное
- Расчет услуг
- Учет платежей
- Абонентское обслуживание
- Паспортный стол
- Хранилище документов
- Отчеты
- Контролер
- Работа с должниками
- Инфообмен

Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень»
(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

проект № 43. г. Сургут,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, Российская Федерация, 628403
тел.: +7 (3462) 77-77-77, факс: +7 (3462) 77-77-77
e-mail: gazpromenergosbyt@tyumen.ru, www.gazpromenergosbyt.ru

ОКПО 70401713, ОГРН 1020602104113, ИНН 602007215, КПП 600211001
16.06.2022 № **03-Банк-000407**
на № _____ от _____

Руководителю Доп. офиса №6606-0902 ПАО СБЕРБАНК
241050, Брянская область, г.Брянск, проспект Ленина, 10Б

Заявитель:
Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень»
фактический адрес: 241050, Российская Федерация, Брянская обл., г. Брянск, ул. Трудовая, д. 5, офис 4
Телефон: 8(3462)77-77-77 (доб. 71512), 8 (3452) 777-777 (доб. 71500)

Направляем Вам оригиналы судебных приказов по гражданским делам для выписки с долговых сумм указанных в таблице (приложение №1) в пользу Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень».

Выписку сумму просим перечислить по следующему реквизиту:
Получатель: АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

Банковские реквизиты: ИНН КПП: 6602067215/660201001
Расчетный счет: 407028102002600000002
Банк получателя: Ф-л Банка ГТБ (АО) «Уральский»
Корреспондентский счет: 30101810365770000411 БИК: 046577411

Приложения:
1. Приложение №1 – на 2 л.;
2. Оригиналы исполнительных документов – в количестве шт.;
3. Доверенность на подписанта (Копия) Акционерное общество «Тюменская энергосбытовая компания» – на 1 л.
4. Лист записи из ЕГРОП (Копия) – на 2 л.
5. Решение единственного акционера (Копия) – на 1 л.

Представитель
Газпром энергосбыт Тюмень, АО
по доверенности № 3-498 от 21.03.2022

Д.С. Жоров

Исп. _____
Номер телефона: 8(3462)77-77-77
e-mail: _____

Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень»
(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

проект № 43. г. Сургут,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, Российская Федерация, 628403
тел.: +7 (3462) 77-77-77, факс: +7 (3462) 77-77-77
e-mail: gazpromenergosbyt@tyumen.ru, www.gazpromenergosbyt.ru

18.06.2022
№03/011040-03

В Тюменский районный отдел судебных приставов г.Тюмени
625013, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пермилова, д. 5

Заявитель: АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
Юридический адрес: 628403, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Сургут, проспект Марш., д. 43
Почтовый адрес: 241050, Российская Федерация, Брянская обл., г. Брянск, ул. Трудовая, д. 5, офис 4
Телефон: 8(3462)77-77-77 (доб. 71500), 8 (3452) 777-777 (доб. 71500)

Должник: _____

Адрес: 625501, Тюменская обл. Тюменский р-н, Московский район, дом 11, кв. 6

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возбуждении исполнительного производства

В соответствии с ч.4 ст.30 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», если выписка неинформативна, в ином подразделении судебных приставов должно быть возбуждено исполнительное производство, то не вправе изложить исполнительный документ и заявление в территориальный орган Федеральной службы судебных приставов (главному судебному приставу субъекта (главному судебному приставу субъектов) Российской Федерации) по месту совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения.

В связи с невозможностью самостоятельного определения соответствующего структурного подразделения Федеральной службы судебных приставов с помощью официального сайта Управления Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области, прошу Вас принять к производству документов, судебный приказ по делу №3-2408-2021/2м о выписки задолженности за электроэнергию от 28.06.2021 г. в пользу мирового судом Судебного участка №2 Тюменского судебного района Тюменской области и возмещения исполнительного производства для принудительного выписки с _____ в пользу АО «Газпром энергосбыт Тюмень» денежных средств:

- основного долга за потребленную электрическую энергию в размере 1 078 (Одна тысяча семьдесят восемь) рублей 44 коп.
- расходов на оплату государственной пошлины в размере 0 (Ноль) рублей 00 коп.

Всего: 1 278 (Одна тысяча двести семьдесят восемь) рублей 44 коп.

Перечисление выписанных денежных средств, прошу произвести по следующему реквизиту:

Получатель: АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
ИНН КПП: 6602067215/660201001
Банковские реквизиты: Расчетный счет: 407028102002600000002
Банк получателя: Ф-л Банка ГТБ (АО) «Уральский»
Корреспондентский счет: 30101810365770000411 БИК: 046577411

Считаю необходимым сообщить Вам следующее: в силу требований ст. 13 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» отсутствие в судебном приказе сведений о дате выписки, месте residence и месте работы должника не является препятствием для возбуждения исполнительного производства. Все документы, связанные с исполнением судебного акта, прошу направлять по адресу представителю: 241050, Российская Федерация, Брянская обл., г. Брянск, ул. Трудовая, д. 5, офис 4.

Приложения:
1. Судебный приказ от 28.06.2021 г. № 3-2408-2021/2м - в 1 экз. на 1 л.;
2. Копия доверенности на представителя Заявителя - в 1 экз. на 1 л.

Представитель
АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
по доверенности № Б56-65 от 08.09.2021

Исп. _____
Номер телефона: 8(3462)77-77-77
e-mail: _____

Автоматическое формирование заявлений о возбуждении исполнительного производства

Автоматическое формирование заявления об исполнении требований банками

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ Рабочий стол специалиста по работе с дебиторской задолженностью

МРО: Тюменское МРО

Участок:

Лицевой счет: Лицевой счет для отбора

Рабочая дата: 23.05.2022

Выполнение плана: 60,0 %

Реквизиты участка

Обновить

Скрывать адреса лицевых счетов: ☒

Неплательщики

В работе (1)

Уведомления

На ограничение

Отмена ограничения

Возобновление

Передача в ПИР

Передано в ПИР

Возврат из ПИР (2)

Иные (1)

Списание

Закрытые

Обзор

Принять в работу

Потенциальные

Всего на текущую дату

Всего на начало периода

Доступное кол-во уведомлений (почта): Без ограничений

Доступное кол-во уведомлений (курьер): Без ограничений

Создать уведомление

↺

🔍

👤

📄

➡ Передача в ПИР

ЛС	ДЗ за э/э на тек. дату	ДЗ за ком. усл. на теку...	Ограничивающая организация
ФИО	(**) Период ДЗ за э/э	Способ доставки	Приоритет
	71 861,04	71 861,04	РОССЕТИ ТЮМЕНЬ АО
	3		Назначена на Доме
	35 435,81	53 605,45	АО "РОССЕТИ ТЮМЕНЬ" - Тюменские Р...
	2		Назначена на Доме
	7 915,68	7 915,68	АО "РОССЕТИ ТЮМЕНЬ" - Тюменские Р...
	3		Назначена на Доме
	7 795,09	7 795,09	АО "РОССЕТИ ТЮМЕНЬ" - Тюменские Р...
	3		Назначена на Доме
	7 773,03	7 773,03	АО "РОССЕТИ ТЮМЕНЬ" - Тюменские Р...
	931 059,14	1 197 133,48	

Выбрано неплательщиков: 1

Количество неплательщиков: 456

Автоматическое формирование и направление уведомлений посредством e-mail, SMS, Почты России

Автоматическое формирование заявок на введение ограничения / возобновление энергоснабжения

Ограничение коммунальных ресурсов

24

- Начальная страница
- Главное
- Расчет услуг
- Учет платежей
- Абонентское обслуживание
- Паспортный стол
- Хранилище документов
- Отчеты
- Контролер
- Работа с должниками
- Инфообмен

Рабочий стол специалиста по работе с дебиторской задолженностью

МФО: Рабочая дата: 23.05.2022

Участие: Выпущенная книга: 46.6

Платежный счет:

Сформировать адресный листок учета: ☐

Неплатежеспособность: ☐ В работе: ☐ Неисполнение: ☐ На ограничение: ☐ Отмена ограничения: ☐ Восстановление: ☐ Передача в ГИП: ☐ Передача в ГИП: ☐ Возврат в ГИП: ☐ Иные: ☐ Списание: ☐

Уведомление № 03/У-0000127370 от 28.03.2022 14:00:00

Печать Копии:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОБЫТ ТЮМЕНЬ»
(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

Ф.И.О.:

Адрес: РОССИЯ, 625055, Тюменская обл., Тюменский район, пос. Голубинское, ул. дом №8, литер 18А

Д/С: 0300204034

625029, Тюменская обл, Тюмень г, Газопровимысловая ул, дом 8, кв. 184

УВЕДОМЛЕНИЕ № 03/У-0000127370 от 28.03.2022

По состоянию на 28.03.2022 Ваша задолженность за одну или несколько коммунальных услуг превысила 2 расчетных периода и составила:

- Электроэнергия 1 039,39 руб.;
- Пени 24,56 руб.;
- ИТОГО: 1 063,95 руб.

Просим Вас в срок до 20.05.2022 погасить образовавшуюся задолженность в полном объеме.

При неплатежах задолженности в указанный выше срок, предоставление Вам услуги по поставке электроэнергии 14.06.2022 будет приостановлено без предварительного введения ограничения в связи с отсутствием технической возможности введения частичного ограничения.

Информация о совершенных платежах через кассы, банкоматы или терминалы, а также через Интернет (в т.ч. мобильные сервисы сторонних кредитных организаций) поступает в АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в течение 3-х рабочих дней с момента совершения платежа.

Также Вам необходимо будет возместить расходы АО «Газпром энергосбыт Тюмень», связанные с введением полного ограничения и возобновления режима потребления электрической энергии, общая стоимость которых может составить до 3 000 руб. (в зависимости от тарифа, действующего на дату введения ограничения/возобновления).

Подача электрической энергии в таком случае будет возобновлена только после полного погашения задолженности за потребленную электроэнергию и оплаты услуг сетевой (обслуживающей, управляющей) компании по ограничению и возобновлению электроснабжения.

Телефон для справок: 8(800)100-56-06

Начальник отдела коммерческого диспетчирования

Заявка на ограничение № 03/З-000003286 от 20.05.2022 16:13:35

Печать Копии:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОБЫТ ТЮМЕНЬ»
(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

пр. Мира, д. 43, г. Сургут,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, Российская Федерация, 625055
тел.: +7 (3462) 77-77-77, факс: +7 (3462) 93-57-05
e-mail: gasb@energosbyt.ru, www.gasb.ru
ОГРН 1046207102415, ИНН 6602067215, КПП 660201001

№ 03/З-000003286 от 20.05.2022

Заявка на введение полного ограничения режима потребления электрической энергии в отношении физического лица

Уведомляем Вас о необходимости введения полного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) в отношении потребителей физических лиц, указанных в приведенной ниже таблице.

№ п/п	Наименование	Данные о должнике
1	Потребитель:	
	Адрес:	
	Телефон:	89829287585
	Лицевой счет:	0300204034
	Точка поставки:	ПИС-110/10 Тарнава (уч. ЗРУ-10) КЛ-10 Дом 1(2) БК711 БРУ-0,4 этаж 14 кв. 184
	№ ИПУ:	007495089715302
	Основание введения ограничения:	Неисполнение обязательств по оплате электроэнергии
	Сумма задолженности по уведомлению:	1 039,39
	Дата полного ограничения:	14.06.2022
	Номер и дата уведомления потребителя:	03/У-0000127370 от 28.03.2022
	Способ уведомления:	

Ответственный представитель Заказчика:

Начальник отдела коммерческого диспетчирования

Автоматическое формирование уведомлений для ограничивающих организаций



Хранилище документов

Блок предназначен для ведения базы данных документов

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Виды документов хранилища

Пометка удаления:

Вид документа:

Группа документов хранилища:

Вид документа

Код

Наименование

ВП	001	Выписка из Единого государственного реестра недвижимости (Копия)
СВ	003	Свидетельство о праве собственности (Копия)
ФК	004	Формирование копии документа
РФ	005	Паспорт РФ
МЖ	006	Миграционная карта
ДС	007	Документы, подтверждающие личность
ДЭ	008	Документы, подтверждающие личность
ПР	009	Паспорт РФ
В1	010	Виза
СНИЛС	015	СНИЛС
ИНН	016	ИНН
Ж	017	Жилищный сертификат
К	019	Копия документа
П2	021	Паспорт РФ
ЮЛ	023	Юридический документ
ПЗ	025	Паспорт РФ
ПД	026	Паспорт РФ
СН	027	СНИЛС
СГ	028	СНИЛС
ЛЗ	029	Личный документ
КТ	030	Копия документа
ТЗ	031	Технический документ
АП	032	Акт приема-передачи
АС	033	Акт сверки расчетов с контрагентами
ВЮл	034	Выписка из ЕГРЮЛ (Копия)
ВЮ	035	Выписка из ЕГРЮЛ АО "Газпром энергосбыт Тюмень" (Копия)
ГП	036	Платежное поручение об уплате гос. пошлины за рассмотрение заявления о выдаче...
П1	037	Платежное поручение об уплате гос. пошлины за рассмотрение иска
ДТ	038	Доверенность на подписанта (Копия)
ДР	039	Детализация расчетов за коммунальные услуги по лицевому счету
ИТ	040	Расчет задолженности за поставленные услуги по лицевому счету
КВ	041	Квитанция-извещение (Копия)
КП	042	Карта потребителя (Копия)
КС	043	Карточка лицевого счета (Копия)
ВС	044	Выписка из лицевого счета потребителя (Копия)

✓ Настройка справочника видов документов, загружаемых в хранилища

✓ Установление правил распределения документов по хранилищам



Отчёты

Блок предназначен для формирования внутренних и внешних отчётных форм

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ Отчеты пользователя

Выполнить отчет

Структура отчетов

Заказчики услуг РКО

Статистические отчёты

Справки для потребителя

Ресурсные отчёты

Ресурсный отчет с нормообразующими параметрами с детализацией по услугам

Ресурсный отчет с нормообразующими параметрами с детализацией по домам

Ресурсный отчет с нормообразующими параметрами с детализацией по ЛС

Отчет о начисленных объемах коммунальных ресурсов на ОДН в МКД (потеря электроэнергии в сетях СОТ)

Отчет о начисленных объемах коммунальных ресурсов на ОДН в МКД (потеря электроэнергии в сетях СОТ)

Ресурсный отчет с детализацией по ЛС и услугам

Ресурсный отчет с детализацией по домам и услугам

Ресурсный отчет с детализацией по услугам

Отчет по ОДН по УК для услуг ХВС и ГВС

Справка по объемам ОДН для ЮЛ

Отчёт по ЖД и МКД без ОДПУ (ТСО) v.2 с показаниями ПУ

Показания ПУ

Бухгалтерская отчётность

Вариант отчета

Ресурсный отчёт с нормообразующими параметрами с детализацией по услугам

Ресурсный отчёт с нормообразующими параметрами с детализацией по домам

Ресурсный отчёт с нормообразующими параметрами с детализацией по ЛС

Отчет о начисленных объемах коммунальных ресурсов на ОДН в МКД

6. Отчет по ОДН по УК для ХВС и ГВС + Вид расчёта

39. Ресурсный отчёт по ЛС и услугам с параметрами начислений

40. Ресурсный отчёт по домам и услугам с параметрами начислений

41. Ресурсный отчёт по услугам с параметрами начислений

6. Отчет по ОДН по УК для ХВС и ГВС + Вид расчёта

_4. Справка по объемам ОДН юр.лиц (Седов)

Формирование внутренней отчетности по направлению деятельности

Формирование внешней отчетности для направления в надзорные органы

Настройка прав доступа к отчётным формам

Оборотно-сальдовая ведомость (Форма)

Поставщик	Сальдо на начало	Начисления	Перерасчет	Оплата	Корректировка	Списание	Сальдо на конец
Услуга Лицевой счёт	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма
Наименование Заказчика							
Услуга 1							
ЛС 1							
ЛС ...							
Услуга 2							
ЛС 1							
ЛС ...							
Итого							

Реестр принятых платежей

№ п/п	Номер	Желаемая дата	Сумма документа	Контрагент	Альтернативный получатель	Договор контрагента	Назначение платежа	ЦФО	Расчетный счет	Инициатор
ИТОГО:										

Информация о задолженности за жилищно-коммунальные услуги
по состоянию на _____ (ФОРМА)

Параметры отбора: Дата отчета _____
Участок расчета _____
Вид расчета _____
Поставщик _____
Количество месяцев: _____

№ п/п	Лицевой счет	ФИО	Адрес	Начисления за отчетный период, руб.	Всего задолженность, руб.	Количество месяцев

Ресурсный отчёт (Форма)

Поставщик			Помещение площадь общая	Помещение площадь полезная	Количество лицевых счетов	Начисления		Перерасчет		ВСЕГО	
Тип потребления						Объем	Сумма	Объем	Сумма	Объем	Сумма
Вид расчета											
Вид тарифа	Тарифная ставка										
Вариант расчета объема потребления											
Норматив потребления	Значение норматива										
Код	Дом	Помещение									
Поставщик			Пример:	16 307,13	101	24 140,043	289 783,85		33,02	24 140,043	289 816,87
Индивидуальное			16 392,83	16 307,13	101	24 140,043	289 783,85		33,02	24 140,043	289 816,87
Услуга			16 392,83	16 307,13	101	2 261,543	65 223,62			2 261,543	65 223,62



Контролёр

Блок предназначен для формирования графика контрольного снятия показаний приборов учёта с добавлением персональных заданий и отчёта о проделанной работе

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

← → ☆ Рабочий стол координатора обходов

Формирование маршрутов

Дополнительные задачи

Дополнительные результаты обхода

Закрепление сотрудников

Создать новые задачи

Обновить

Участок расчета	Тип задачи	Номер ...	Лицевой счет	Поме...	Дом	Координатор	Контролер	Дата назначен...	Дата выполнения	Статус выполнения	Причина не...
Упоровский район	Снятие показаний	177 707	Хашиева Дов...	кв. 23	Сибирская ул (Упо...			22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 11:54:48	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 11:55:37	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 11:56:25	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 11:58:32	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 11:57:19	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 12:00:18	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 12:01:24	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 12:02:19	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 12:03:26	Обход состоялся	
Упоровский район	Снятие показаний	17						22.03.2022 8:47:05	22.03.2022 12:04:24	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 9:47:52	22.03.2022 11:22:21	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 9:47:52	22.03.2022 11:24:23	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 9:47:52	22.03.2022 11:24:23	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 10:16:47	22.03.2022 11:11:41	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 10:16:47	22.03.2022 11:17:22	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 10:16:47	22.03.2022 11:18:01	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	17						22.03.2022 10:16:47	22.03.2022 11:12:24	Обход состоялся	
Лангепас г	Снятие показаний	17						22.03.2022 10:23:22	22.03.2022 10:23:22	Обход состоялся	
Лангепас г	Снятие показаний	178 428	Поддубкина ...	кв. 38	Геодзистов ул (Л...			22.03.2022 10:23:22	22.03.2022 10:23:22	Обход состоялся	
Лангепас г	Снятие показаний	178 429	Красик Вале...	кв. 39	Мира ул (Лангепас ...			22.03.2022 10:23:22	22.03.2022 11:15:15	Обход состоялся	
Когалым г	Снятие показаний	178 471	Тесаев Малик...	кв. 38	Солнечный проезд ...			22.03.2022 12:29:32	22.03.2022 12:29:32	Обход состоялся	
Пыть-Яхский уч...	Снятие показаний	178 577			Первопроходцев у...			22.03.2022 12:29:32	22.03.2022 12:29:32	Обход состоялся	
Пыть-Яхский уч...	Снятие показаний	178 578			Первопроходцев у...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 16:33:19	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 579			Мирюгина ул (Ларь...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 14:31:55	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 580			Мирюгина ул (Ларь...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 14:31:55	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 581			Кербунова ул (Лар...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 14:31:55	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 582			Титова ул (Ларьяк ...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 14:31:55	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 583			Титова ул (Ларьяк ...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 17:08:20	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 584			Большиничный пер (Л...			22.03.2022 14:31:55	22.03.2022 17:03:28	Обход состоялся	
Никневартовск...	Снятие показаний	178 585			Большиничный пер (Л...			22.03.2022 14:54:04	22.03.2022 14:54:04	Обход состоялся	
Южное МРО	Снятие показаний	178 586	Касицына Кр...	гараж ...	Энергетиков ул (З...			22.03.2022 14:54:04	22.03.2022 14:54:04	Обход состоялся	
Южное МРО	Снятие показаний	178 587	Пчелова Ири...	участок	6-я ул (№1 СОТ), у...	Постовалова Евгения Валерьевна		22.03.2022 14:54:04	22.03.2022 14:54:04	Обход состоялся	
Южное МРО	Снятие показаний	178 588	Тараканова Г...	участок	10-я ул (№1 СОТ), ...	Постовалова Евгения Валерьевна		22.03.2022 14:54:04	22.03.2022 14:54:04	Обход состоялся	
Южное МРО	Снятие показаний	178 589	Филимонов М...	участок	9-я ул (№1 СОТ), у...	Постовалова Евгения Валерьевна	Бородулин Александр Владимиро...	22.03.2022 14:54:04	22.03.2022 14:54:04	Обход состоялся	

Дополнительные задачи 54 от 13.07.2021 ...

Провести и закрыть

Залिसать

Провести

Еще -

Номер:

54

Дата назначения:

13.07.2021 11:39:02

Участок расчета:

Никнесортимский п

Тип задачи:

Снятие показаний

Дом:

Нефтяников ул (Никнесортимский п), дом 6

Лицевой счет:

11 286

Номер задачи:

11 286

Координатор:

Постовалова Евгения Валерьевна

Контролер:

Постовалова Евгения Валерьевна

Дата выполнения:

13.07.2021 16:28:25

Статус выполнения:

Обход состоялся

Причина несостоявшегося обхода:

Акт составлен:

☐

Формирование заданий для контрольных обходов



Мобильный контролёр

Мобильное приложение для внесения информации о результатах выполнения поступивших задач по контрольному снятию показаний приборов учёта

План на дату: 20.05.2021

Обходы	0
Дополнительные задачи	14
10 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✗ не состоялся
11 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✗ не состоялся
9 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✓ завершен
17 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✓ завершен
4 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✓ завершен
15 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✓ завершен
16 Нефтеюганск г, 12 мкр., Виртуальная ул, 7, 15	✓ завершен
14 Сургут г, Кедровый-16 снт, Сосновая ул, 469	
12 Сургут г, Кедровый-16 снт, Сосновая ул, 469	
13 Сургут г, Кедровый-16 снт, Сосновая ул, 469	
6 Сургут г, СОТ № 54 «Лукоморье», 1 ул, 1	
7 Сургут г, СОТ № 54 «Лукоморье», 1 ул, 1	
5 Сургут г, СОТ № 54 «Лукоморье», 1 ул, 1	
8 Сургут г, СОТ № 54 «Лукоморье», 1 ул, 1	✓ завершен

Запланировано задач: 14 Выполнено: 8 (57%)

- ✓ Просмотр данных о лицевом счете
- ✓ Внесение данных о доме
- ✓ Добавление комментария для Координатора

Обход ЛС

[↻ Все обходы](#)

№ 10 от 20.05.2021

Обход завершен. Редактирование запрещено.

628310, ХМАО - Югра, Нефтеюганск г.

Нефтеюганск

ЛС

Тип строения: МКД

Контакты

Телефон Основной

Телефон Дополнительный

Телефон Стационарный

Email для отправки квитанции

Характеристики помещения

Номер подъезда*

Этаж*

Номер крыла на этаже

Фото этажного щитка

 Не выбран ни один файл☐ Блокирующая дверь на этаже

Приборы учета (счетчики)

- ✓ Внесение контактных данных потребителя
- ✓ Внесение данных о помещении

Приборы учета (счетчики)

Модель счетчика: Дата последней поверки: не указано

Номер счетчика: Дата следующей поверки: 25.02.2032

Состояние счетчика:

Предыдущие показания

Зона	Дата	Предыдущие показания	Способ передачи
Дневная	10.02.2022	28016 кВт.ч	ЛКК
Ночная	10.02.2022	12134 кВт.ч	ЛКК

Фото счетчика*

Выбор файла

Не выбран ни один файл

✓ Обход состоялся

✗ Обход не состоялся

Причина несостоявшегося обхода*

Другое

Доп. результаты

Нет

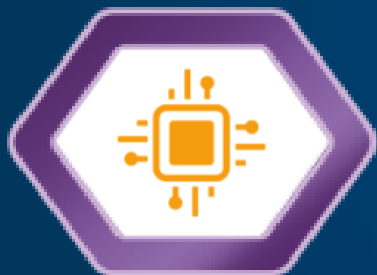
Комментарий

Просто тест

☐ Акт составлен

Обход завершен. Редактирование запрещено.

✓ Внесение данных о приборах учета



Инфообмен

Блок для интеграции с информационными системами

Начальная страница

Главное

Расчет услуг

Учет платежей

Абонентское обслуживание

Паспортный стол

Хранилище документов

Отчеты

Контролер

Работа с должниками

Инфообмен

Шаблоны выгрузки в ГИС ЖКХ (PCO)

Поставщик: ЮГРА-ЭКОЛОГИЯ АО

Участок: Сургутское МРО

На дату: 25.05.2022

Город / Населённый пункт:

ЭПС:

Дом:

ЛС:

Каталог выгрузки: C:\Users\Karasev.EA\Desktop\04_апреля_2018\КИРЦ Северное I

Импорт кодов объектов

Тип ЛС: ЛС PCO

Тип основания: Договор ресурсоснабжения

Управляющая компания (содержит):

Управляющая компания (не содержит):

Сформировать

Импорт лицевых счетов

Загрузить ЕЛС

Формат файла

Формат файла

Лицевые счета

Основные сведения

Помещения

Основания

Журнал ошибок

№ записи	Номер ЛС (иной идентификатор потребителя)	Идентификатор ЖКХ	Тип лицевого счета	Является нанимателем?	Лицевые счета на помещение(а) разделены?	Фамилия	Имя потребителя
5080415295			ЛС PCO	нет	Нет		
5080415973			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416137			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416411			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416455			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416499			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416648			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416804			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416911			ЛС PCO	нет	Нет		
5080416955			ЛС PCO	нет	Нет		
5080417244			ЛС PCO	нет	Нет		
5080417283			ЛС PCO	нет	Нет		
5080417601			ЛС PCO	нет	Нет		
5080417654			ЛС PCO	нет	Нет		
5080418127			ЛС PCO	нет	Нет		
5080418901			ЛС PCO	нет	Нет		
5080418945			ЛС PCO	нет	Нет		
5080418989			ЛС PCO	нет	Нет		
5080418998			ЛС PCO	нет	Нет		
5080419110			ЛС PCO	нет	Нет		
5080419305			ЛС PCO	нет	Нет		
5080419314			ЛС PCO	нет	Нет		
5080419374			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420111			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420240			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420251			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420262			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420428			ЛС PCO	нет	Нет		
5080420984			ЛС PCO	нет	Нет		
5080422541			ЛС PCO	нет	Нет		
5080422801			ЛС PCO	нет	Нет		
5080423136			ЛС PCO	нет	Нет		
5080423338			ЛС PCO	нет	Нет		
5080423810			ЛС PCO	нет	Нет		
5080423843			ЛС PCO	нет	Нет		

Версия шаблона: 11.13.0.5

Внутренняя интеграция:

- ✓ Внутренняя система документооборота
- ✓ Система поддержки пользователей
- ✓ Контакт-центр
- ✓ Чат-бот в мессенджерах

Внешняя интеграция:

- ✓ ГИС ЖКХ
- ✓ Сетевые организации
- ✓ Платежные агенты
- ✓ Органы социальной защиты населения